



Mobile Banking

La industria financiera ha incurrido en costosos despliegues de tecnología para satisfacer las demandas transaccionales de los clientes (ATMs, Sucursales, IVR, Home Banking), pero muchas aún no han cumplido con los estándares de la “experiencia” y Omnicanalidad que el cliente exige en la actualidad... al no priorizar el teléfono móvil, siendo este, el único canal transaccional que está disponible para el cliente las 24 hs, en la palma de la mano.

Los teléfonos móviles son uno de los tres elementos personales más esenciales, junto a la billetera y las llaves. Están presentes en casi toda la población bancarizada y en amplios sectores de la no bancarizada. El despliegue de la infraestructura (dispositivos y red), la masiva difusión cultural y el bajo costo de acceso a esta nueva tecnología, permitirán a las instituciones financieras tomar ventaja de este espacio de negocios para sus productos tradicionales e innovar generando nuevos.

VeriTran Mobile Banking es un servicio que le permiten a su cliente vivir exitosamente la experiencia omnicanal con su Banco, en cualquier momento y lugar. Su seguridad está centrada en el software, permitiendo transacciones seguras en cualquier dispositivo móvil. Gracias a esta importante reducción de fraudes usted podrá desplegar una mayor cartera de servicios a sus clientes.

Es un servicio que cubre todas las operaciones financieras que sus clientes y empresas necesitan: PAGAR, COBRAR, TRANSFERIR, EXTRAER, FIDELIZAR, VENDER o simplemente consultar el saldo siendo un canal mucho más versátil que su sitio web, pudiendo ofrecer más servicio que éste.

La banca móvil es una excelente oportunidad para diferenciarse y ganar clientes por calidad de servicio. Reduciendo sus costos de atención al cliente en las sucursales y el call center, y generando campañas personalizadas directo a la mano de su cliente.

VeriTran Mobile Banking es una solución utilizada por importantes instituciones financieras. Lo que la hace probada y robusta, con más de mil millones de transacciones procesadas anualmente.

VeriTran Mobile Banking fue premiada en el eCommerce Award Latinoamerica, donde se destacan las mejores empresas de Negocios por Internet. Recibiendo el Premio: “Los Más Innovadores del 2010 - Best Mobile Banking Platform: BANORTE” (Marzo, 2010 – Instituto Latinoamericano de Comercio Electrónico ILCE).

Utilice VeriTran Mobile Banking desde su móvil o tableta y obtenga para su Banco los más altos estándares de innovación que requiere la industria, tal como lo definen los principales analistas del mercado:

- Aplicativo nativo y de fácil navegación e intuitiva para que el cliente mueva dinero, pague sus cuentas o envíe dinero sin necesidad de contar con el 100% de la información bancaria del receptor.
- Venta cruzada de servicios, utilizando estrategias de real interés para el cliente (dado su historial de uso y actividad).
- Generación de acciones de marketing personalizadas, logrando una mayor fidelización.
- Manejo personalizado de la comunicación entre la entidad y el cliente (alertas, consultas). Utilización de Notificaciones, SMS, mail o mensaje de la aplicación como vías de comunicación.
- Geolocalización de soluciones o servicios para el cliente (ATMs, Locales adheridos a promociones o servicios especiales).
- Interacción con las redes sociales de la entidad.
- Usabilidad garantizada para todos los teléfonos del mercado, tanto SmartPhone como FeaturePhones (teléfonos básicos con acceso a datos).
- Administración de beneficios, ofertas o servicios de recompensas.
- Canal con la seguridad más alta para la industria financiera a través de VeriTran Soft Token.

Acerca de VeriTran

VeriTran es una compañía pionera y líder de soluciones omnicanal centrada en la experiencia del usuario para Industria Financiera y de Retail. Desde hace 10 años la compañía está focalizada en facilitar la transición a la banca digital bajando los costos de atención, transformando los pagos y habilitando la inclusión financiera.

Sus soluciones *VeriTran Internet Banking*, *VeriTran Mobile Payments*, *VeriTran Soft Token* y *VeriTran Mobile Banking* están implementadas en más de 30 Bancos y Retail líderes, que ejecutan de forma segura más de 1000 millones de transacciones anualmente. VeriTran posee operaciones en Latinoamérica y Medio Oriente.

Algunas empresas que utilizan soluciones VeriTran: BBVA (Colombia), Banorte (México), BanBajío (México), Tiendas Liverpool (México), Banco de la Nación Argentina y Banco Ciudad (Argentina)

México +52 55 4170 6571 · Colombia - Bogotá +57 1 381 4945 · Colombia - Pereira +57 6 367 8725 · Chile +56 2 2405 3518

Europe & Middle East +961 3 875431 · Argentina +54 11 5353 2222 · Uruguay +59 8 9812 2233

info@veritran.net · www.veritran.net

 @Veritran